

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор)

г. Москва, «01» марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением - публичной офертой (далее - Оферта) индивидуального предпринимателя Паштон Ольги Борисовны, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации № 315525700005025, выданного 31.08.2015 г. Инспекцией Федеральной налоговой службы России по Канавинскому району г. Нижнего Новгорода, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты размещены на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Согласно Оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги по организации и проведению мероприятий, под которыми понимаются игровые конкурсы, проводимые дистанционно, а также услуги по обработке полученных результатов мероприятий, определению победителей и передаче наградных материалов, определению этапов проведения конкурса, критериев оценки работ Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей электронной регистрационной заявки, в соответствии с утвержденными правилами и сроками, размещенными на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>, оплаты участия в мероприятии, согласно действующим тарифам, соглашения с условиями Оферты.

2.3. Акцептом Оферты считается факт оплаты Заказчиком выбранной услуги, что означает его полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

а) зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме заявке, размещенной на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

б) предоставить Заказчику услугу по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

в) размещать на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

г) используя списки рассылки информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

а) отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание услуги, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

б) в одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

в) Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты, которые вступают в силу с момента их публикации на сайте и применяются только к новым договорам, заключённым после даты публикации. Изменения не распространяются на уже заключённые договоры, если иное не согласовано с заказчиком.

г) производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

а) самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/> с установленными ценами, видами услуг, порядком и сроками их предоставления.

б) своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в 100% размере в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

в) в регистрационной заявке указывать достоверные контактные данные об участниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

3.4. Заказчик вправе:

а) получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

б) получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость предоставляемых услуг по мероприятиям, проводимым дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о которых размещается на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте https://konkurs-moygorod.ru

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия в установленные сроки оплаты, опубликованные на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

5.3. Банковские реквизиты для оплаты услуг размещены на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, соблюдение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, в следующих случаях:

- а) заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Регистрационной анкете.
- б) указанный Заказчиком электронный адрес и/или номер телефона на момент оказания услуги не доступен.
- в) заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него технических или иных проблем.
- г) отправленная Заказчиком работа составлена не по правилам проведения конкретного мероприятия, с нарушениями технического характера, содержит вирусы.
- д) отправленная Заказчиком работа является плагиатом из сети интернет или дублем уже присланной кем-то работы;
- е) если в адрес Исполнителя поступают 2 (две) и более одинаковых работ – оригиналом признаётся и допускается к участию первая, поданная из них, остальные работы отклоняются.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, действиями органов государственной власти, стихийными бедствиями, отсутствием электроэнергии, забастовками, гражданскими волнениями и иными обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя. При наступлении форс-мажора Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней уведомить Заказчика в письменной форме о возникших обстоятельствах и предполагаемых сроках их устранения.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

6.7. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 10 (десяти) дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию, если иное не установлено законом

Отсутствие претензии в указанный срок подтверждает принятие услуг Заказчиком в полном объеме

6.8. При наступлении форс-мажорных обстоятельств на стороне Заказчика (болезнь участника с медицинской справкой, стихийное бедствие), препятствующих участию в конкурсе. Возврат средств осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на момент расторжения договора (включая, но не ограничиваясь, комиссиями платежных систем и банков) при условии предоставления документального подтверждения в течение 5 рабочих дней.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте reply@konkurs-moygorod.ru в течение 15 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течении 10 (десяти) рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- а) такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- б) к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- в) обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму анкеты Заказчика на соответствующей странице сайта, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и данных участников мероприятий, в том числе несовершеннолетних для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных». «Политика конфиденциальности» размещена на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>.

9.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме заказа адресу электронной почты.

9.3. При регистрации несовершеннолетних участников требуется согласие родителя/законного представителя на обработку персональных данных. Ссылка на образец согласия родителя размещена на сайте <https://konkurs-moygorod.ru/>

9.4. Обязанности Заказчика:

а) самостоятельно получить письменное согласие родителя/законного представителя на обработку персональных данных каждого участника до регистрации на мероприятие

б) предоставить копии согласий родителей/законных представителей на обработку персональных данных Исполнителю по требованию в течение 3 рабочих дней

в) гарантировать, что согласия родителя/законного представителя на обработку персональных данных соответствуют требованиям закона

г) в случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц или контролирующих органов в связи с отсутствием согласий, Заказчик обязуется возместить Исполнителю возникшие в связи с этим убытки (штрафы)

9.5. Исполнитель имеет право:

а) запросить копии согласий родителя/законного представителя на обработку персональных данных для проверки в любой момент

б) при отсутствии согласий родителя/законного представителя на обработку персональных данных отказать в услуге (не проверять работы)

в) исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента предоставления документов .согласий родителя/законного представителя на обработку персональных данных. При расторжении договора по данному основанию Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов на момент расторжения (подготовка материалов, банковские комиссии и т.д.)

9.6. Сроки хранения персональных данных

9.6.1. Персональные данные Заказчика и участников конкурса хранятся Исполнителем в течение следующих сроков в зависимости от цели обработки:

а) для целей исполнения договора оферты — 3 (три) календарных года с момента окончания соответствующего мероприятия или в течение срока действия договора оферты, в зависимости от того, что наступит позже. Данные хранятся в целях ведения архива результатов мероприятий, разрешения спорных ситуаций между Заказчиком и Исполнителем, а также подтверждения факта участия и достигнутых результатов;

б) для целей соблюдения требований законодательства Российской Федерации — в течение периодов, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством.

9.6.2. По истечении сроков хранения, указанных в пункте 9.6.1, Исполнитель обязан произвести полное удаление персональных данных (полное стирание всей информации) или обезличивание персональных данных (удаление всей информации, позволяющей идентифицировать конкретного физического лица). Исполнитель ведёт реестр удалённых и обезличенных персональных данных для подтверждения соблюдения установленных сроков.

9.7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.7.1. Субъект персональных данных (Заказчик, родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего участника конкурса) имеет следующие права в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

а) право на получение информации о проводимой Исполнителем обработке его персональных данных или персональных данных несовершеннолетнего, включая информацию о целях обработки, перечне обрабатываемых персональных данных, источниках получения этих данных, сроках их хранения, а также о правах и способах защиты своих персональных данных. Исполнитель обязан предоставить такую информацию в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного запроса;

б) право на уточнение, исправление или дополнение неполных, устаревших или неточных персональных данных. Исполнитель обязан произвести необходимые исправления в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения соответствующего заявления;

в) право на ограничение обработки своих персональных данных в случаях, если Заказчик оспаривает точность персональных данных, если обработка является незаконной или если персональные данные больше не нужны для целей обработки. При ограничении обработки Исполнитель не вправе осуществлять уточнение, копирование, передачу третьим лицам или иную обработку персональных данных до разрешения возникшего спора;

г) право на удаление своих персональных данных или персональных данных несовершеннолетнего в случаях, если персональные данные больше не нужны для целей, в которых они были собраны, если Заказчик отозвал согласие на обработку персональных данных, если обработка была произведена незаконно, или если персональные данные были собраны в нарушение требований законодательства Российской Федерации. Исполнитель обязан удалить персональные данные в течение 30 (тридцати) дней, кроме случаев, когда удаление требуется для исполнения договора, соблюдения требований налогового законодательства, защиты прав третьих лиц или установления, исполнения либо защиты судебных исков;

д) право на отзыв согласия на обработку персональных данных в любой момент путём направления письменного заявления Исполнителю. После отзыва согласия Исполнитель прекращает обработку персональных данных и удаляет или обезличивает уже собранные персональные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней, кроме случаев, когда это требуется законодательством Российской Федерации;

е) право на получение копии всех своих персональных данных или персональных данных несовершеннолетнего в электронном виде (в формате PDF, Word или иного общепринятого электронного формата) или на бумажном носителе. Исполнитель предоставляет копию бесплатно в течение 30 (тридцати) дней;

ж) право на передачу своих персональных данных или персональных данных несовершеннолетнего другому оператору персональных данных в структурированном, широко используемом формате в электронном виде;

з) право на возражение против обработки своих персональных данных, в том числе против обработки в целях осуществления законных интересов Исполнителя. Исполнитель обязан прекратить такую обработку, если не докажет наличие преобладающих для него законных оснований для продолжения обработки.

9.7.2. Для реализации любого из указанных в пункте 9.7.1 прав Заказчик направляет письменное заявление (в простой письменной форме) Исполнителю по одному из следующих адресов:

- а) адрес электронной почты: reply@konkurs-moygorod.ru;
- б) почтовый адрес: 603070, г. Нижний Новгород, а/я 166;
- в) личное обращение по предварительной договорённости.

9.7.3. Письменное заявление должно содержать:

- а) фамилию, имя, отчество заявителя полностью;
- б) сведения, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных (например, адрес электронной почты, указанный при регистрации, или номер телефона);
- в) суть обращения;
- г) в случае заявления от родителя или иного законного представителя несовершеннолетнего — фамилию, имя, отчество и дату рождения несовершеннолетнего, а также копию документа, подтверждающего полномочия (свидетельство о рождении, решение об опеке или попечительстве);
- д) чёткое описание просьбы (удалить персональные данные, исправить ошибку, отозвать согласие, получить информацию и т.д.);
- е) дату подписания заявления и подпись заявителя.

9.7.4. Исполнитель рассматривает письменное заявление и исполняет просьбу в течение следующих сроков:

- 10 (десяти) рабочих дней — для исправления и уточнения персональных данных;
- 30 (тридцати) дней — для предоставления информации о персональных данных;
- 30 (тридцати) дней — для удаления или обезличивания персональных данных;
- 5 (пяти) рабочих дней — для отзыва согласия на обработку персональных данных.

9.7.5. Исполнитель направляет письменный ответ Заказчику по адресу или адресу электронной почты, указанным в заявлении. В ответе указываются результат выполнения просьбы, дата выполнения, а также способ получения копии персональных данных (если это применимо).

9.7.6. В случае несогласия Заказчика с решением Исполнителя по вопросам обработки персональных данных Заказчик вправе:

- а) обжаловать решение Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по адресу: <https://www.fzn.gov.ru>;
- б) обратиться с исковым заявлением в суд в соответствии с действующим гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.8. Меры по защите персональных данных

9.8.1. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, включая:

- а) использование защищённых каналов связи при передаче персональных данных по сетям общего пользования, включая протокол HTTPS с шифрованием (вместо незащищённого HTTP), защищённые каналы электронной почты;
- б) установку и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения на всех компьютерах, где хранятся, обрабатываются или передаются персональные данные, с проведением регулярных проверок на наличие вредоносного программного обеспечения;
- в) регулярное создание резервных копий (бэкапов) всех персональных данных не менее одного раза в месяц с хранением резервных копий в защищённом месте и проверкой возможности восстановления данных при возникновении сбоев или иных чрезвычайных ситуаций;

г) обеспечение физической защиты помещений и мест хранения носителей, содержащих персональные данные, путём закрывания помещений на замок, ограничения доступа;

д) использование пароля для входа на рабочий компьютер и защищённых облачных сервисов (Яндекс.Облако, OneDrive, Google Drive с включенным шифрованием) при обработке персональных данных удалённо или с рабочего места вне офиса;

е) проведение ежеквартального внутреннего аудита защиты персональных данных, включая проверку соблюдения сроков хранения и удаления, анализ журналов доступа, тестирование систем защиты на уязвимости, ведение реестра проведённых проверок и их результатов;

ж) обновление и совершенствование мер защиты персональных данных не менее одного раза в год с учётом новых технических и организационных методов защиты, новых видов угроз, изменений в законодательстве Российской Федерации и лучших международных практик.

9.8.2. В случае возникновения утечки персональных данных, несанкционированного доступа к ним или нарушения при их обработке Исполнитель обязан:

а) немедленно (в течение 24 (двадцати четырёх) часов) направить уведомление об этом факте в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);

б) в течение 48 (сорока восьми) часов уведомить всех пострадавших (Заказчика и родителей/законных представителей несовершеннолетних участников) о характере произошедшего нарушения, предпринятых мерах и способах получения дополнительной информации;

в) описать в уведомлении характер нарушения, предположительную дату и время его возникновения, предпринятые или предполагаемые меры по устранению последствий.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком акцепта (п.2.3), то есть с момента отправки ответов вместе с подтверждением оплаты.

Обязанность по оплате возникает до отправки ответов и должна быть исполнена не позднее чем в день отправки ответов Исполнителю.

10.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты;

б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

10.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

10.4. Заказчик вправе отказаться от участия в мероприятии в следующих случаях:

а) до оплаты — без объяснения причин. В этом случае договор считается расторгнутым, и Заказчик не обязан оплачивать услуги;

б) после оплаты, но до отправки работ. В этом случае Заказчик обязан компенсировать Исполнителю фактически понесённые расходы (включая комиссии платёжных систем и банков), о чём должен уведомить Исполнителя в письменной форме;

10.5. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте. Изменения не распространяются на услуги,

которые уже были оплачены Заказчиком до момента публикации изменений, за исключением случаев, когда изменения вызваны требованиями законодательства РФ.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Паштон Ольга Борисовна

Юридический адрес: 129343, г. Москва

Адрес для писем: 603070 Нижний Новгород а/я 166

ИНН 525714998622

ОГРНИП 315525700005025

Банк получателя: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 042202603

Корр. счет 30101810900000000603

Расчетный счет 40802810142000007570

Телефон: (831) 213-55-19

Электронный адрес: reply@konkurs-moygorod.ru